附件:

"HEU 微服务"平台(二期)使用指南

一、用户登录

1. 学校师生登录

通过在微信小程序界面搜索"HEU 微服务"或者识别二维码方式进入平台首页,点击"统一身份认证登录"按钮,输入统一身份认证账号、密码和验证码后点击"登录",验证通过后即可进入平台。如下图所示:







2. 各部门自聘人员和临时卡用户:通过在微信小程序界面搜索 "HEU 微服务"或者识别二维码方式进入平台首页,输入您的姓名、校园卡卡号,点击"获取验证码",系统会自动向您在校园卡系统中

预留的手机号发送验证码短信,输入验证码后点击"校园卡认证登录", 验证通过后即可进入平台。如下图所示:







3. 校外用户登录

(1)通过在微信小程序界面搜索"HEU微服务"或者识别二维码方式进入平台首页,点击"校外用户认证登录"按钮,进入授权页面(仅首次使用需要授权),如下图:





(2) 在微信授权申请使用您的手机号和昵称界面点击"允许"、

"确定"等按钮完成使用授权即可进入平台,如下图所示:







二、功能介绍

用户首次完成登录后,再次使用时将直接进入"HEU 微服务"平台功能页面,"HEU 微服务"平台包括首页(涵盖了该用户可使用的所有服务)、流水(提供交易流水查询)、我的(提供个人信息查询)三个页面,如下图所示:







三、操作流程

下面以网费缴费操作流程为例,具体操作步骤如下:

步骤一: 在首页"服务中心"点击"网费缴费",在页面中输入上网账号,点击"查询",如下图所示:





步骤二:在"网费缴费"查询页面弹出是否绑定当前账号提示信息,如绑定账号则下次缴费时可自动选择该账号。在页面选择缴费金额,点击"立即支付",进入微信支付页面,如下图所示:

く 网费缴费		0
上网账号		ecard03
	查询	
提示 是否绑定当前账号		
否		是



步骤三: 在微信支付页面输入您的微信支付密码,完成缴费,如下图所示:



